

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI Helios TBLUS d.o.o.

1. ROZSAH PŮSOBNOSTI

- (1) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se vztahují na všechny činnosti (prodej, dodávky atd.) společnosti Helios TBLUS d.o.o. se sídlem Količevo 65, 1230 Domžale, Slovinská republika, DIČ: SI45984794 (dále jen „dodavatel“) ve vztahu k zákazníkovi. Jakékoliv dodatky nebo změny v ustanoveních VOP, zejména odchylky od VOP ze strany zákazníka, vyžadují písemný souhlas dodavatele. Předložením objednávky zákazník přijímá tyto VOP a jsou pro něj právně závazné.
- (2) Pokud se stane jedno nebo více ustanovení v těchto VOP zcela nebo částečně neplatným, není tím dotčena platnost ostatních podmínek. Namísto neúčinného (neplatného) ustanovení bude platit účinné ustanovení, jež se co nejvíce blíží ekonomickému účelu neúčinného ustanovení. Nejasnosti, které se týkají výkladu těchto VOP nebo výkladu smlouvy se budou řešit tak, že se budou považovat za dohodnuté ty podmínky, které obvykle platí v podobných případech.
- (3) Tyto VOP se použijí rovněž pro všechny budoucí aktivity a obchodní vztahy dodavatele se zákazníkem.

2. CENOVÁ NABÍDKA A OBJEDNÁVKA

- (1) Cenové nabídky jsou nezávazné, zejména pokud jde o ceny, množství, dodání zboží a dodací lhůtu, v případě že nejsou označeny výslovně jako závazné. Dodavatel musí objednávku zákazníka písemně potvrdit. Jinak se smlouva nepovažuje za uzavřenou.
- (2) Indikace v katalozích, prospektech a podobných materiálech, jako i ústní nebo písemná prohlášení dodavatele jsou závazné pouze tehdy, pokud je to výslovně uvedeno v potvrzení objednávky nebo pokud se na toto v potvrzení objednávky odkazuje.
- (3) Pokud se potvrzení objednávky liší od samotné objednávky, budou se tyto odchylky považovat za zákazníkem akceptované v případě, že zákazník nebude tuto skutečnost ihned, nejpozději nejbližší pracovní den po doručení potvrzení objednávky zákazníkov, rozporovat.
- (4) Vyhrazuje se právo na zanedbatelné odchylky v cenových nabídkách. Kromě toho je dodavatel v případě změn či úprav sortimentu výrobků oprávněn poskytovat mírně pozměněný prodej výrobků nebo dodávky.
- (5) Zjevné chyby a nesprávnosti v cenových nabídkách, potvrzeních nebo fakturách mohou být opraveny kdykoliv bez souhlasu zákazníka.
- (6) Dodavatel má výhradní zastoupení prostřednictvím příslušně oprávněné osoby/orgánu. Prohlášení nebo indikace zaměstnanců nejsou závazné, pokud nejsou písemně schváleny dodavatelem. Taktéž změny ve smlouvách nabývají účinnosti výlučně na základě jejich písemného potvrzení dodavatelem.
- (7) V případě, že není vystaveno potvrzení objednávky, je smlouva uzavřena odesláním objednaného zboží dodavatelem.

3. CENA

- (1) Prodejní cenou je cena platná v den objednávky, příp. cena ve smyslu příslušné nabídky. Všechny ceny uvedené dodavatelem jsou bez DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak. Pokud není dohodnuto jinak,

ceny nezahrnují dodací a přepravní poplatky, ani pojištění; tyto jsou účtovány zvlášť.

- (2) V případě, že se v době mezi potvrzením objednávky a dnem doručení zvýší náklady na pracovní sílu nebo jiné výrobní náklady, jako jsou náklady na suroviny, energie, dopravu, financování atd., které nejsou ve sféře vlivu dodavatele, jako např. mzdy na základě kolektivní smlouvy, je dodavatel oprávněn upravit prodejní cenu v souladu s touto skutečností a tyto ceny se budou vztahovat na všechny následující dodávky. S ohledem na nepřetržité dodávky nebo služby je dodavatel oprávněn upravit cenu ve smyslu výše uvedeného.
- (3) Základem pro výpočet cen je hmotnost v kg nebo objem v litrech v čase odeslání.
- (4) Dodavatel si vyhrazuje právo účtovat 50 € na objednávky s čistou hodnotou nižší než 500 € bez DPH.

4. DODÁNÍ

- (1) Pokud není dohodnuto jinak, dodání bude provedeno podle podmínky „ex works“.
- (2) Dodavatel bude zboží nakládat nebo odesílat až po přijetí úplné úhrady platby.
- (3) Pokud přepravu zajišťuje dodavatel, bude dodávka dodavatelem účtována zvlášť.
- (4) Dodací lhůty uvedené dodavatelem nejsou všeobecně závazné. Konkrétní termíny dodání (dodací lhůty) je možno určit až tehdy, když jsou stanoveny základní informace o doručení, obzvláště přesné místo dodání a způsob dopravy. V případě potřeby může dodavatel stanovit zvláštní termíny dodání.
- (5) V případě, že bude dodání oproti dodací lhůtě opožděné o více než 14 dnů, je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy písemnou formou po písemné výzvě s prodloužením původního termínu dodání nejméně o 14 dní. Uplatnění jakýchkoliv jiných nároků je vyloučeno.
- (6) V případě neočekávaných překážek při dodání (stávky, přerušení výroby v závodech, přerušení dodávek surovin, nedostatek surovin, zásah orgánů veřejné moci, dopravní komplikace, epidemie atd. nebo v případě zásahu vyšší moci) je dodavatel oprávněn prodloužit dodací lhůtu nebo úplně nebo částečně zrušit objednávku bez jakékoli odpovědnosti vůči zákazníkovi.
- (7) V případě, že zákazník nepřevezme dodané zboží v dohodnuté lhůtě, má dodavatel nárok na smluvní pokutu ve výši 25 % celkové částky z hodnoty objednávky. Nárok na uplatnění náhrady škody tím není dotčen. Ve výše uvedeném případě riziko náhodného poškození nebo zničení zboží přechází na zákazníka ode dne, kdy je zboží připraveno k odběru.
- (8) Dodací lhůty se přerušují v případě pozdní platby, a to, byť jen u jedné faktury, na dobu daného prodlení. V případě neuhrazení jedné splatné faktury se i bez písemného upozornění stávají splatnými i všechny ostatní vystavené faktury.
- (9) Dodávka může přesáhnout objednané množství nebo klesnout pod objednané množství o 10 % a tato skutečnost nepředstavuje množství vadu, ani neopravňuje zákazníka odstoupit od smlouvy nebo uplatňovat nárok na jakoukoliv kompenzaci.
- (10) Dodavatel si vyhrazuje právo provádět změny v sortimentu, stejně jako poskytovat minimálně změněné – s ohledem na aktuálně platný katalog – zboží bez potřeby oznámit tuto skutečnost objednavateli.

5. PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

- (1) V případě, že si bude zákazník přepravu zajišťovat sám nebo prostřednictvím přepravce, kterého si sám

zvolí, přechází nebezpečí škody, ztráty nebo poškození zboží na zákazníka „ex works“ (Incoterms 2010).

- (2) V případě, že přepravu zajišťuje dodavatel, nebezpečí přechází na zákazníka v místě určení (před vyložením); dodavatel není povinen zboží vyložit. V případě, že je přeprava prováděna prostřednictvím dopravce (např. prostřednictvím železnice nebo nákladního vozidla), nebezpečí přechází na zákazníka okamžitě předáním zboží prvnímu dopravci k přepravě.
- (3) Pojištění – v případě, že je požadováno – musí být zákazníkem objednáno a zapláceno.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- (1) Strany všeobecně souhlasí s platbou za zboží předem. V případě platby na základě zaslaných faktur musí být kupní cena zaplácena do 30 dnů po obdržení faktury. Finanční slevy lze poskytnout pouze rámcově, a to na základě písemné dohody. Jakákoliv sjednaná finanční sleva bude automaticky ukončena bez nutnosti dalšího upozornění, jakmile po dvou oznámeních o nesprávné nebo nevhodně uplatněné srážce slevy bude sleva nesprávně nebo nevhodně uplatněna potřetí.
- (2) V případě prodlení s úhradou zákazníkem bude účtován úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení. Mimo úroku z prodlení stanoveném v odstavci 2 si dodavatel vyhrazuje právo na uplatnění veškerých nároků na náhradu škody způsobené opožděnou úhradou.
- (3) V případě opodstatněných pochybností o solventnosti zákazníka je dodavatel oprávněn bez předchozího upozornění odstoupit od potvrzené objednávky a uzavřených smluv, podmínit další dodávky poskytnutím jistoty, zejména platbou předem a vyzvat k úhradě všech dosud nezaplacených plateb.
- (4) Všechny platby jsou splatné v měně EURO.
- (5) Prodejní personál dodavatele je oprávněn přijímat platby pouze s výslovným povolením.

7. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- (1) Zboží musí být zkontrolováno bezprostředně po jeho dodání. Všechny zjištěné vady musí být oznámeny dodavateli nejpozději do 8 dnů od dodání zboží s popisem povahy a rozsahu vady. Skryté vady musí být oznámeny nejpozději do 8 dnů po jejich zjištění. V případě, že reklamáce nebude uskutečněna nebo nebude uskutečněna včas, bude se zboží považovat za akceptované a nároky zákazníka z vad zanikají. V těchto případech budou vyloučeny jakékoliv nároky z odpovědnosti za vady nebo nároky na náhradu škody. Zákazník je povinen prokázat, že vada existovala v době dodání.
- (2) Zákazník je povinen zaslat vzorky vadného zboží v souladu s reklamací na jeho vlastní náklady a riziko.
- (3) Nepatrné vady (jako jsou drobné rozdíly v barvě, vady, které po krátkém čase zmizí nebo můžou být opraveny zákazníkem se zanedbatelným úsilím) nezakládají nárok na jakékoliv reklamace.
- (4) Zboží dodavatele je vyráběno podle objednávky nebo specifikace výrobku. Doporučení použití od dodavatele se vždy vztahují k jednotlivým výrobkům a je nezávazné. Zákazník je zodpovědný za přezkoumání zboží s ohledem na jeho vhodnost pro určené procesy a použití. To platí zejména tehdy, kdy jsou přidávána ředidla, změkčovadla, přísady nebo jiné součásti, které nebyly koupeny od dodavatele. Dodavatel nenese žádnou odpovědnost nebo záruku za použití, které není v souladu s konkrétním výrobkem.

- (5) Odpovědnost za vady je vyloučena v případě, že vady nemůžou být dodatelem zkontrolovány (například vzhledem k dalšímu zpracování).
- (6) S výjimkou případů, kdy má zákazník zákonné právo odstoupit od smlouvy, má dodavatel možnost uspokojit reklamaci opravou, výměnou nebo slevou z ceny.
- (7) Za vady, které jsou způsobeny instrukcemi, pokyny a plány zákazníka dodavatel neodpovídá.
- (8) Nároky vůči dodavateli mohou být uplatněny pouze přímo zákazníkem a nesmí být postoupeny. Nároky na plnění z odpovědnosti za vadu zboží uplatněné zákazníkem, který není spotřebitelem, zanikají nejpozději do 12 měsíců po dodání zboží, ale v každém případě do konce doby trvanlivosti uvedené na zboží.

8. ŠKODY

- (1) Nároky na náhradu škody vůči dodavateli jsou omezeny na případy hrubé nedbalosti a úmyslného jednání. Hrubá nedbalost musí být poškozeným prokázána.
- (2) Nároky na náhradu škody jsou omezeny na rozumně předvídatelné škody a výši fakturované částky. Všechny ostatní nároky jsou vyloučeny, zejména nároky na nepřímé škody a ušlý zisk.
- (3) Zákazník je povinen provést prohlídku zboží, pokud se jedná o slučitelnost s plánovaným záměrem. Dodavatel nenese odpovědnost za nedostatečnou prohlídku zboží.
- (4) Zákazník odpovídá za jakékoli porušení povinnosti poskytnout součinnost.
- (5) Dodavatel nenese odpovědnost za porušení práv třetích stran.

9. ODPOVĚDNOST ZA VÝROBEK

- (1) Tento článek 9 se uplatní pouze v těch jurisdikcích, ve kterých existují specifické právní předpisy o zvláštní odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku.
- (2) V rozsahu, v jakém jsou právně přípustné opravné prostředky vůči dodavateli uplatněné smluvními partnery nebo třetími stranami, které jsou založeny na „odpovědnosti za výrobek“ podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou výrobkem, jsou vyloučeny, pokud navrhovatel neprokáže, že se stala chyba ve sféře dodavatele a byla způsobena minimálně hrubou nedbalostí.
- (3) Bez ohledu na ustanovení 9.2 výše je odpovědnost za škodu způsobenou na výrobku, který se používá pro podnikatelské účely, upravena výše v ustanovení 8.
- (4) V případě dalšího prodeje se zákazník dohodne se svým odběratelem na příslušných omezeních odpovědnosti, jinak zákazník odpovídá za výslednou škodu.

10. ZÁKAZ POSTOUPENÍ, ZAPOČTENÍ A SRÁŽKOVÝCH PLATEB

- (1) Postoupení pohledávek vůči dodavateli je bez jeho výslovného písemného souhlasu zakázáno.
- (2) Započtení pohledávek dodavatele vůči jeho nárokům jakéhokoliv typu je bez písemného souhlasu dodavatele zakázáno.
- (3) Oprávněné reklamace neopravňují zákazníka odmítnout zaplacení celé fakturované částky, ale pouze příslušnou část fakturované částky. Ostatní platby není možné odmítnout.

11. VÝHRADA VLASTNICTVÍ

- (1) Zboží zůstává ve vlastnictví dodavatele až do jeho úplného zaplacení a zboží musí být v každém případě uváděno jako majetek dodavatele.

- (2) Zákazník je oprávněn používat zboží v běžné podnikatelské činnosti, ale nesmí na něj zřídit zástavní právo a ani je poskytnout jako záruku. Propadnutí zboží ve prospěch věřitelů zákazníka je zákazník povinen okamžitě oznámit dodavateli. Nárok na kupní cenu se považuje za postoupený dodavateli a dodavatel je povinen kdykoliv informovat o tomto postoupení třetí strany. Zákazník je povinen oznámit dodavateli jména a adresy věřitelů, stejně jako stav a výšku pohledávek vyplývajících z dalšího prodeje a informovat potenciální kupující o postoupení pohledávky.
- (3) Zákazník (dočasný správce, správce konkurzní podstaty) je povinen v každém případě prodlení platby – zejména bankrotu – umožnit dodavateli přístup k jeho zboží a výrobkům vyrobeným pomocí tohoto zboží. Kromě toho je zákazník povinen poskytnout dodavateli jeho záznamy a všechny potřebné informace relevantní pro oddělení nároků dodavatele.
- (4) Receptury, technické postupy, vzorky a všechny ostatní podklady dodavatele, poskytnuté zákazníkovi, zůstávají vždy majetkem dodavatele, a to i v případě, že byly vyrobeny na náklady zákazníka.

12. OBALY/ZAPŮJČENÉ KONTEJNERY

Kontejnery, které jsou zapůjčeny zákazníkovi, budou dodavateli uhrazeny nebo vráceny v řádném stavu a bez zbytků výrobků a bezplatně. Kontejnery nesmí být použity k jinému účelu a/nebo nesmí v nich být skladovány další výrobky. Jsou určeny výhradně na přepravu dodávaného zboží. Etikety nesmí být odstraněny.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- (1) Zákazník výslovně při objednání souhlasí, že údaje o osobách mohou být zpracovány a uloženy pomocí zpracování údajů a odevzdány společnosti za účelem zpracování objednávek.
- (2) Zákazník se zavazuje chránit všechny informace vyplývající ze vzájemného obchodního vztahu, smluvní dokumentace a všechny další informace týkající se vzájemné spolupráce jako obchodní tajemství po celou dobu smluvního období a po dobu nejméně 5 let po jeho ukončení. Obchodní tajemství zahrnuje zejména, ale nejen: ceník, obchodní a jiné prodejní podmínky s ohledem na podporu prodeje a reklamu, faktury, objednávky, korespondenci, zápisy, smluvní dokumenty a všechny ostatní údaje v hmotné nebo nehmotné podobě. Porušovatel obchodního tajemství bude nést odpovědnost za majetkovou a nemajetkovou újmu.
- (3) Informace a zpracování osobních údajů obchodních partnerů společnosti Helios TBLUS d.o.o.v rámci nařízení EU 2016/679 jsou zveřejněny na internetových stránkách www.helios-refinish.sk.

14. BOJ PROTI KORUPCI

- (1) Smluvní strany se výslovně zavazují, že při uskutečňování obchodních operací se výslovně zdrží jakéhokoliv jednání, které má znaky korupčního chování.
- (2) Smluvní strany se zavazují neposkytnout, neslíbit a ani nepřijmout žádné dary či finanční částky nebo jiné cenné předměty, přímo nebo nepřímo, sobě navzájem, představitelům nebo jiným zaměstnancům jedné ze smluvních stran nebo kterékoliv jiné společnosti (oddělení, úsek, agentura) nebo kterékoliv jiné osobě s úmyslem podplácení či s cílem podněcovat zaměstnance nebo jiného zaměstnance nebo klienta ke zneužití svého postavení tak, že by tím získali, zachovali nebo nasměrovali obchody zákazníkovi nebo kterémukoliv z jeho asistentů, zástupců, distributorů

nebo spřízněných subjektů. V případě trestného činu nebo pokusu o trestný čin podle předcházejícího odstavce se již uzavřená nebo platná smlouva stane neplatnou nebo v případě, že smlouva ještě nenabyla účinnosti, bude se považovat za neuzavřenou.

15. OMEZENÍ DODÁVEK

Dodavatel jedná v případě potřeby v souladu s mezinárodními právními předpisy a nařízeními o sankcích vydanými Evropskou unií („EU“), Spojenými státy americkými („USA“) a Organizací spojených národů („OSN“) (jakož i se všemi platnými místními zákony a nařízeními). Zákazník bere tuto povinnost na vědomí a potvrzuje, že žádné výrobky dodavatele zde zakoupené nebudou podle nejlepšího vědomí zákazníka použity v souvislosti se sankcionovanou osobou nebo zemí ani poskytnuty sankcionované osobě nebo sankcionované zemi (tak, jak jsou definovány níže). Dodavatel na sebe nepřebírá žádnou povinnost uskutečnit jakoukoliv dodávku ve smyslu této smlouvy, v případě, že má dodavatel povědomí nebo důvod se domnívat, že existuje zainteresovanost mezi zákazníkem nebo jeho odběrateli a jakoukoliv osobou (fyzickou, právnickou nebo státní) vedenou na sankčním seznamu USA, Velké Británie, EU, OSN nebo místním sankčním seznamu („sankcionovaná osoba“) nebo jakákoliv účast nebo participace s Kubou, Súdánem, Íránem, Myanmarem, Sýrií, Severní Koreou nebo s jakýmkoliv jejich státními úřady („sankcionovaná země“).

16. MÍSTO PLNĚNÍ, SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST A ROZHODNÉ PRÁVO

- (1) Místem plnění pro dodávky a platby je sídlo dodavatele.
- (2) Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající ze smluv uzavřených na základě těchto VOP nebo s nimi související, se budou rozhodovat před všeobecnými soudy Slovenské republiky podle příslušných právních předpisů.
- (3) Rozhodným právním systémem je právní systém Slovenské republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nebude aplikovat.

Tyto VOP jsou uveřejněny na internetových stránkách www.helios-refinish.sk a jsou platné a účinné od 1. 4. 2020